

**1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее-потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному**

<b>Таблица 1-Количество потребителей с разбивкой по уровням напряжения</b>			
Уровень напряжения	Количество потребителей, шт.		Динамика
	2015	2016	
ВН	11	12	1
СН1	23	24	1
СН2	96	102	6
НН	5	5	0
Итого:	135	143	8
<b>Таблица 2- Количество потребителей с разбивкой по категориям надежности потребителей</b>			
Категория надежности потребителей	Количество потребителей, шт.		Динамика
	2015	2016	
1 категория	0	0	0
2 категория	5	5	0
3 категория	130	138	8
Итого:	135	143	8
<b>Таблица 3 - Количество потребителей с разбивкой по типу потребителей</b>			
Тип потребителя	Количество потребителей, шт.		Динамика
	2015	2016	
Физические лица	7	7	0
Юридические лица	131	136	5
Итого:	138	143	5



**1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.**

**Таблица 4- Количество точек поставки с разбивкой по категориям**

Категория	2015	2016	Динамика
Физические лица	7	7	0
Юридические лица	450	453	3
Вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирном доме	0	0	0
<b>Итого:</b>	<b>457</b>	<b>460</b>	<b>3</b>
В том числе приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных	189	198	9

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства ООО ХК "СДС-Энерго" за 2015 год\*

№	Наименование ТСО	Тип	Линии						Силовые трансформаторы						Выключатели														
			110 кВ		35 кВ		6(10) кВ		110 кВ		35 кВ		6(10) кВ		110 кВ		35 кВ		6(10) кВ										
			2014	2015	±	2014	2015	±	2014	2015	±	2014	2015	±	2014	2015	±	2014	2015	±									
1	ООО ХК "СДС-Энерго"	ВЛ КЛ	33	54	1	57	55	-2	59	60	1	38	40	2	44	46	2	48	45	-3	15	10	-5	60	62	2	52	48	-4

\* Уровень физического износа определен на основе данных о фактическом сроке службы оборудования.

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2014	2015	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{САПЭ}$ )	0,029	0,025	-16,00
1.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,029	0,025	-16,00
1.4	НН (до 1 кВ)	-	-	-
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{САПЧ}$ )	0,021	0,015	28,5
2.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,021	0,015	28,5
2.4	НН (до 1 кВ)	-	-	-
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ( $\Pi_{САПЭ, \text{рем}}$ )	-	-	-
3.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	1,0	1,0	0,0
3.4	НН (до 1 кВ)	-	-	-
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ( $\Pi_{САПЧ, \text{рем}}$ )	-	-	-

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2014	2015	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
4.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,02	0,02	0,0
4.4	НН (до 1 кВ)	-	-	-
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0

**2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии за 2015 год:**

1. Произведена замена силовых трансформаторов 6 кВ на подстанциях в количестве 6 штук.
2. Выполнены работы по реконструкции ОРУ-110 кВ ПС 110/6 кВ №20.
3. Произведена замена аккумуляторных батарей на ПС 110/10 Керамзитовая.
4. Выполнено проектирование и работы по модернизации ССПИ на ПС 110/6 кВ "Листвяжная".
5. Произведена замена масляных выключателей 6 кВ на вакуумные на 2 подстанциях
6. Выполнено проектирование и работы по реконструкции ВЛ 35 кВ ПС 110/35/10 "Новоколбинская"- "Шурапская".
7. Приобретены новые приборы для испытаний и измерений для производственной лаборатории в количестве 3 шт.
8. Произведена замена провода на четырёх двухцепных ЛЭП- 35 кВ.
9. Выполнена антикоррозийная защита и ремонт фундаментов на пяти ЛЭП-35 кВ.
10. Произведён капитальный ремонт кровель на трёх подстанциях
11. Выполнен капитальный ремонт кабельных каналов на пяти подстанциях.

3.1. Информация о наличии невостробованной мощности для осуществления технологического присоединения в 2015 году, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения

№ п/п	Наименование подстанции (центр питания)	Уровни напряжения	Трансформаторная мощность центров питания (МВА)				Суммарная мощность энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к центрам питания (МВт)	Невостробованная мощность для осуществления технологического присоединения (МВт)
			1Т	2Т	3Т	4Т		
1	Подстанция №1	35/6/0,4/0,23	10,000	16,000	16,000		16,500	2,700
2	Подстанция №2	35/6/0,4	10,000	10,000			9,100	2,900
3	Подстанция №5	35/6/0,23	15,000	16,000			11,751	7,449
4	Трансформаторная подстанция 35/6 кВ	35/6	10,000	10,000			10,750	1,250
5	Подстанция №10	35/6		10,000	10,000		10,448	1,552
6	Подстанция №14	35/6/0,4/0,23	10,000	10,000			4,725	7,275
7	Подстанция №15	35/6	16,000	16,000			4,400	14,800
8	Подстанция №19	35/6	10,000	10,000			7,378	4,623
9	Подстанция №20	110/6	10,000	10,000			10,352	1,648
10	Подстанция №31	35/6	15,000	15,000			8,800	9,200
11	Подстанция №34	35/6	6,300	6,300			7,802	-0,242
12	Подстанция №37	110/35/6	40,000	40,000			44,006	3,994
13	Подстанция №41	35/6	10,000	10,000			5,300	6,700
14	Подстанция №42	35/6	10,000	10,000	10,000		7,350	4,650
15	ПС 110кВ Керамзитовая	110/10	10,000	10,000			12,000	0,000
16	Подстанция №3	6/0,4			0,320	0,560	0,104	0,280
17	Подстанция №3	6/0,23		0,180			0,162	0,000
18	Подстанция №8	6/0,4-0,23			0,630		0,567	0,000
19	Подстанция №8	6/0,23		0,100			0,090	0,000
20	Подстанция №9	6/0,4		0,180			0,052	0,110
21	Подстанция №9	6/0,23			0,180	0,100	0,090	0,000
22	Подстанция №11	6/0,4-0,23	0,630	1,000			0,567	0,000
23	Подстанция №17	6/0,4	1,000	0,560			0,504	0,000



№ п/п	Наименование подстанции (центр питания)	Уровни напряжения	Трансформаторная мощность центров питания (МВА)					Суммарная мощность энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к центрам питания (МВт)	Невысвобождаваемая мощность для осуществления технологического присоединения (МВт)
			1Т	2Т	3Т	4Т	5Т		
24	Подстанция №22	6/0,4-0,23	1,000	0,560	0,560			0,064	0,440
25	Подстанция №24	6/0,4			1,000		0,560	0,000	0,000
26	Подстанция №24	6/0,4-0,23	0,160	0,160				0,144	0,000
27	Подстанция №25	6/0,4-0,23	0,560	0,560	1,000			0,504	0,000
28	Подстанция №26	6/0,4	0,560	0,560	0,560			0,019	0,553
29	Подстанция №26	6/0,4-0,23				0,180	0,100	0,050	0,070
30	Подстанция №30	6/0,4-0,23	1,000	1,000				1,200	0,000
31	Подстанция №32	6/0,4-0,23	1,000	1,000				1,200	0,000
32	Подстанция №32	6/0,4			1,000	1,250		0,000	0,000
33	Подстанция №33	6/0,4-0,23	0,630	0,630				0,437	0,130
34	Подстанция №36	6/0,4-0,23	1,000	1,000				0,900	0,000
35	Подстанция №38	6/0,4-0,23	0,180					0,032	0,130
36	Подстанция №40	6/0,4-0,23	0,250	0,250				0,240	0,060
37	ТП 250кВА	6/0,4-0,23	0,250					0,260	-0,035
38	ТП "Чайка"	6/0,4-0,23	0,630					0,407	0,160
39	ТП "Новосафоново"	6/0,4-0,23	0,250					0,125	0,100
40	ТП "Ключи"	6/0,4-0,23	0,160					0,094	0,050
41	Трансформаторная подстанция	6/0,4-0,23	0,560	0,630				0,756	0,000

**3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде**

По итогу 2015 года в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению проведены следующие мероприятия:

- Сокращен срок подготовки ofert договоров и технических условий по заявителям категории 15-150 кВт.
- Проведены работы по оптимизации технических решений в ТУ, направленных на снижение удельной стоимости тех. присоединения и сокращение сроков реализации;
- Снижен фактический срок осуществления ТП для заявителей 15-150 кВт.

3.4 Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам														Всего						
		до 15 кВт включительно				свыше 15 кВт и до 150 кВт				свыше 150 кВт и менее 670 кВт				не менее 670 кВт				объекты по производству				
		2014	2015	Динамика изменения показателя, %	2014	2015	Динамика изменения показателя, %	2014	2015	Динамика изменения показателя, %	2014	2015	Динамика изменения показателя, %	2014	2015		Динамика изменения показателя, %	2014	2015	Динамика изменения показателя, %		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18					
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, шт/кВт	0	0	0	2	4	200%	5	5	100%	0	0	-	0	0	-	9					
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, шт/кВт	0	0	0	2	4	200%	5	5	100%	0	0	-	0	0	-	9					
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующей организацией и (или) решениями суда, шт/кВт, в том числе:	0	0	0	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0					
3.1	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0					
3.2	по вине сторонних лиц	0	0	0	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0					
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	0	0	0	6	6	100%	12	13	108%	0	0	-	0	0	-	19					
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, шт/кВт	0	0	0	4	4	100%	4	4	100%	0	0	-	0	0	-	8					
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, шт/кВт	0	0	0	1	2	200%	1	1	100%	0	1	-	0	0	-	3					

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам														Всего		
		до 15 кВт включительно				свыше 15 кВт и до 150 кВт				свыше 150 кВт и менее 670 кВт				не менее 670 кВт				
		2014	2015	Динамика изменения показателя, %	2014	2015	Динамика изменения показателя, %	2014	2015	Динамика изменения показателя, %	2014	2015	Динамика изменения показателя, %	2014	2015		Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штурм, в том числе:	0	0	0	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	
7.1	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	
7.2	по вине заявителя	0	0	0	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	0	0	0	730	730	100%	730	730	100%	0	1825	-	0	0	-	1460	







4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей в 2015 г.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Филмал ООО ХК «СДС-Энерго» - «Прокопьевскэнерго»	кабинетный	Кемеровская область, г. Прокопьевск, ул. Энергетическая, 14	8 (3846) 61.11.95, rgiet@prokoperego.ru	понеделник - четверг 08-00 - 17-00, пятница 08-00 - 16-00, суббота и воскресенье - выходной	прием заявок на заключение договоров технологического присоединения; - прием заявок на согласование проектов внешнего электроснабжения; - прием заявок на акты технологического присоединения, акты разграничения ответственности сторон; - консультации по всем вопросам технологического присоединения	9	5



**4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи  
в 2015 г.**

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	8 (3846)61 05 36
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	3
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	3
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	-
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0,5
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	20

**4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений:**  
**всего в количестве 9 шт. обращений по категории «Осуществление технологического присоединения».**

**4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения :**

- вход центра обслуживания клиентов оснащен элементами доступности для маломобильных групп населения (поручни, кнопка вызова);
- организована возможность дистанционной подачи заявки.

